



2018-05-16

2018-05-16
Dnr 2018/0004

Till utförare med avtal om hemtjänst (LOV)

Phoniro Care är inte ett system för social dokumentation

Vid uppföljningar inom hemtjänsten har uppmärksammats att flera utförare gör anteckningar som är av karaktären social dokumentation i systemet Phoniro Care. Vård- och omsorgskontoret vill uppmärksamma er på att Phoniro Care är ett system för tids- och insatsregistrering, inte för social dokumentation.

Respektive utförare ansvarar för att dokumentation sker i enlighet med gällande lagstiftning samt socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Sollentuna kommun tillhandahåller inget dokumentationssystem.

I Phoniro Care ska ni endast göra anteckningar avseende avvikelser som avser tids- och insatsregistreringen. Exempel på sådana anteckningar är:

- NFC-etikett/telefon fungerar inte.
- Besöket är manuellt registrerat pga.....
- Utförd tid överstiger beställd tid därför att.....
- Kunden har avböjt besöket därför att....