



Riktlinjer för inhämtande av samtycke

Därför vill vård- och omsorgskontoret ha tillgång till genomförandeplaner och sociala journaler

Enligt avtalet med vård- och omsorgsnämnden ska utföraren se till att berörd handläggare på vård- och omsorgskontoret alltid har tillgång till kundens aktuella genomförandeplan. Genomförandeplanen är ett underlag för handläggarens uppföljning av att kunden får det stöd, service och omvårdnad som den har rätt till.

Utföraren har i avtalet med nämnden förbundit sig att medverka vid uppföljningar av verksamheten. I samband med avtalsuppföljning och dokumentationsgranskning kan kvalitetsstrategerna på vård- och omsorgskontoret behöva tillgång till kundernas genomförandeplaner och sociala journaler. Syfte är att säkerställa att dokumentationen följer gällande regelverk och avtal.

Brukaren måste ge sitt samtycke

Innan utföraren kan lämna över genomförandeplaner och ge vård- och omsorgskontoret tillgång till sociala journaler måste samtycke brukaren ge sitt samtycke.

Brukaren ska informeras om att det är frivillig att lämna samtycke och att det kan återkallas när som helst.

Skriftligt eller muntligt samtycke

Det finns inget formkrav på hur ett samtycke ska vara utformat. Samtycke kan därför inhämtas både skriftligt och muntligt.

Samtycke ska dokumenteras i kunden/brukarens journal. Vid ett återkallande av samtycke ska även det dokumenteras i brukarens sociala journal.

- Om det är möjligt bör samtycke inhämtas skriftligen och den enskildes bör skriva under samtycket.
- Om samtycket är muntligt ska det ska framgå av dokumentationen när och hur samtycket är inhämtat.

Ett samtycke ska innehålla följande uppgifter

- Vad man får samverka om
- Med vem samverkan får ske
- Syftet med samtycket
- För vilken tidsperiod gäller samtycket
- Information om att samtycket kan återkallas när som helst

Om brukaren inte själv kan ta ställning - menprövning

Om brukaren har nedsatt beslutsförmåga och inte själv kan ge sitt samtycke ska utföraren göra en s.k. menprövning. Med menprövning menas en bedömning av om brukarens förmodade samtycke (hypotetiska samtycke), som grundar sig på beteende, förväntningar, kroppspråk samt tidigare erfarenheter.

Menprövningen ska dokumenteras i brukarens journal.