



Dnr 2016/0005 VON-19  
Diarietkod: Diarietkod: 013

Hemtjänstutförare

## **Förtydligande till samtliga hemtjänstutförare gällande larmutryckning mellan kl. 22:00-23:00**

En fråga om övergång från hemtjänst till nattpatrull har inkommit till vård och omsorgskontoret. Nedan kommer ett förtydligande av hur man ska agera vid larm som kommer mellan klockan 22:00-23:00.

**Hemtjänstutföraren ska alltid besvara och åtgärda inkommande larm fram till kl. 22:30. Larm som inkommer efter kl. 22:30 besvaras och åtgärdas av nattpatrullen.**

I Förfrågningsunderlag Fritt val - Hemtjänst i Sollentuna kommun, finns nedanstående punkter gällande trygghetslarm.

### **Omvårdnadsinsatser**

*Åtagande avseende omvårdnadsinsatser kan bland annat innebära hjälp med personlig omvårdnad, måltider och matleverans, inköp och ärenden, hjälp att ta sig till vårdinrättning, eller tandläkare, fysiska och sociala aktiviteter, avlösning som anhörigstöd samt åtgärdande av trygghetslarm (ej nattetid).*

### **1.4 Tid för tjänsternas utförande**

*Samtliga aktuella tjänster **ska** utföras mellan 07.00-23.00 alla dagar.*

*Nattverksamheten ingår inte i valfrietssystemet utan utförs av en nattpatrull mellan 23.00-07.00 alla dagar. I nattpatrullens uppdrag ingår också att åtgärda larm nattetid.*

### **2.20 Utförarens lokaler**

*Utföraren sörjer själv för sitt lokalbehov. Lokalerna ska möjliggöra avtalad inställelsetid avseende trygghetslarm och säker nyckelhantering.*

### **5.9 Trygghetslarm**

*Utföraren **ska** alla dagar mellan 7.00-23.00 besvara och åtgärda inkommande larm från brukare inom 30 minuter.*