



Nya digitala lås

TIPS & TRICKS DIGITALA LÅS

Logga in i telefon

- ”Fel användarnamn eller lösenord”

Har du glömt ditt lösenord? Be din arbetsledare sätta om ditt lösenord i webben.

Appen uppdaterad? Omregistrera appen under kugghjulet.

Ladda ner appen

- ”Hjälp en vän med blåtandsadress”

I vissa androidversioner behöver appen hjälp från en annan app.

- ”Kan inte nå servern”

Beror vanligtvis på brist på datatrafik. Kontakta er teleleverantör.

Se till att aktivt logga ur appen efter varje arbetspass

så att du kommer tillbaka till inloggningssidan.

Minnets rensas inte om man inte aktivt loggar ur appen.

- ”Denna enhet stödjer inte att kommunicera med det valda låset”

Kontrollera att själva telefonen har alla systemuppdateringar gjorda,

så rätt Android version stöds.

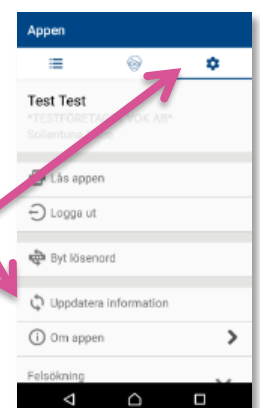
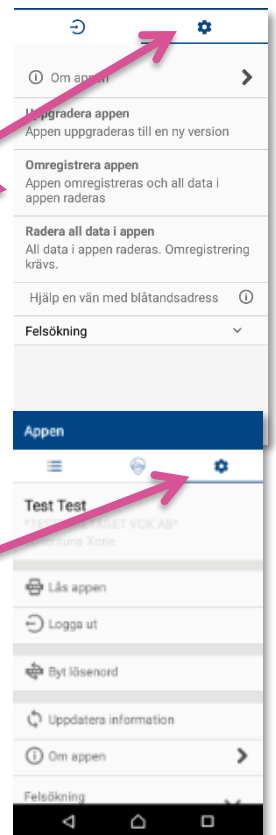
Problem med lås

- Om kunden saknar kopplat lås så kommer den inte upp i vårdtagarlistan.
- Är Blåtands funktionen påslagen i telefonen?
- Är vårdtagarinformation hämtad? Se nedan
- Har du behövt ”knuffa till” dörren innan, så behöver du det efter också.
- **Lås inte upp** dörren om kunden öppnar själv, det går bra att kvittera besöket utan att låsa upp.

Uppdatera vårdtagarinformationen

Om appen inte avslutas mellan arbetspassen eller när brukare fått nytt digitalt lås, kan man behöva uppdatera vårdtagarinformation i appen.

Svara ja på synkronisera data.



Information och manualer hittar du under Support-ikonen i Phoniro Care.

