



Denna mall ska användas vid referenstagning

Referens gällande LOV särskilt boende för äldre

Fysisk person

Referensgivare

Företag:

Namn:

Titel:

Telefon:

E-post:

Referensen avser person:

Beskrivning av relation till referenstagaren:

För att företaget ska anses kvalificerad måste företaget få en snittpoäng på lägst 3 från två referenser som kommunen valt ut.

För nybildade företag gäller att personliga referenser istället kan lämnas avseende företrädarna (de fysiska personerna) för företaget. Referenserna ska vara från liknande uppdrag som har bedrivits inom de senaste fem åren. Referenserna får inte vara personer som är anställda i företaget eller på annat sätt står i beroendeställning till företaget.

Referensen ska ge poäng mellan 1 till 5 för varje nedanstående delfråga. 5 poäng är högsta möjliga och 1 poäng lägsta möjliga betyg. 5 poäng står för "ja, betydligt mer än uppdraget kräver" och 1 poäng står för "Nej, betydligt mindre än vad uppdraget kräver". 3 poäng står för "Helt enligt uppdrag".

Referensen har även möjlighet att, vid behov, förtydliga poängsättningen i fritext.

1. Anser ni att personen levererar den kvaliteten som tjänsten kräver?

1 2 3 4 5

Nej, betydligt mindre än uppdraget kräver

Ja, betydligt mer än uppdraget kräver

Förtydligande:

2. Upplever ni personens arbetsledning som tillräcklig för uppdraget?

1 2 3 4 5

Besök

Turebergshuset
Turebergs torg

Postadress

191 86
Solentuna

Telefon växel

08-579 210 00

Fax reception

08-35 02 90

Internet

www.solentuna.se

Referenser

Sidan 2 av 2

Nej, betydligt mindre än uppdraget kräver

Ja, betydligt mer än uppdraget kräver

Förtydligande:

3. Uppfyller personen uppdragets krav gällande ett gott bemötande?

1

2

3

4

5

Nej, betydligt mindre än uppdraget kräver

Ja, betydligt mer än uppdraget kräver

Förtydligande:

4. Upplever ni att personen har kapacitet till att upprätthålla en dialog som är tillfredsställande för att klara av ett uppdrag?

1

2

3

4

5

Nej, betydligt mindre än uppdraget kräver

Ja, betydligt mer än uppdraget kräver

Förtydligande:

5. Har personen hanterat rutiner gällande klagomålshantering och avvikelserapportering på ett tillfredsställande sätt?

1

2

3

4

5

Nej, betydligt mindre än uppdraget kräver

Ja, betydligt mer än uppdraget kräver

Förtydligande:

Referensgivaren ska intyga uppgifternas äkthet genom sin underskrift och sitt namnförtydligande. Referensgivaren ska vara beredd på att Sollentuna kommun kan komma kontakta med denne för att försäkra sig om intygets äkthet.

Namn-teckning och datum

Namn-förtydligande och datum

En kopia av originalet ska skannas och bifogas anbudet via kommunens upphandlingsverktyg Tendsign.