



Denna mall ska användas vid referenstagning

## **Referens LOV särskilt boende för äldre**

### **Juridisk person**

---

#### **Referensgivare**

Företag:

Namn:

Titel:

Telefon:

E-post:

Referensen avser företag:

Beskrivning av uppdrag:

---

För att företaget ska anses kvalificerad måste företaget få en snittpoäng på lägst 3 från två referenser som kommunen valt ut.

För nybildade företag gäller att personliga referenser istället kan lämnas avseende företrädarna (de fysiska personerna) för företaget. Referenserna ska vara från liknande uppdrag som har bedrivits inom de senaste fem åren. Referenserna får inte vara personer som är anställda i företaget eller på annat sätt står i beroendeställning till företaget.

---

Referensen ska ge poäng mellan 1 till 5 för varje nedanstående delfråga. 5 poäng är högsta möjliga och 1 poäng lägsta möjliga betyg. 5 poäng står för "ja, betydligt mer än avtalet kräver" och 1 poäng står för "Nej, betydligt mindre än vad avtalet kräver". 3 poäng står för "Helt enligt avtal".

Referensen har även möjlighet att, vid behov, förtydliga poängsättningen i fritext.

1. Anser ni att verksamheten som utföraren driver uppfyller avtalad kvalitet?

1       2       3       4       5

Nej, betydligt mindre än avtalet kräver

Ja, betydligt mer än avtalet kräver

Förtydligande:

2. Upplever ni utförarens arbetsledning som tillräcklig för uppdraget?

## Referenser

Sidan 2 av 2

1       2       3       4       5

Nej, betydligt mindre än avtalet kräver

Ja, betydligt mer än avtalet kräver

Förtydligande:

3. Uppfyller utföraren och dess personal avtalade krav gällande gott bemötande?

1       2       3       4       5

Nej, betydligt mindre än avtalet kräver

Ja, betydligt mer än avtalet kräver

Förtydligande:

4. Har utföraren haft en tillräcklig samverkan med er för att klara uppdraget?

1       2       3       4       5

Nej, betydligt mindre än avtalet kräver

Ja, betydligt mer än avtalet kräver

Förtydligande:

5. Har utföraren tillräckliga och fungerande rutiner gällande klagomålshandling och avvikelserapportering?

1       2       3       4       5

Nej, betydligt mindre än avtalet kräver

Ja, betydligt mer än avtalet kräver

Förtydligande:

Referensgivaren ska intyga uppgifternas äkthet genom sin underskrift och sitt namnförtydligande. Referensgivaren ska vara beredd på att Sollentuna kommun kan komma kontakta med denne för att försäkra sig om intygets äkthet.

---

*Namn-teckning och datum*

---

*Namn-förtydligande och datum*

En kopia av originalet ska skannas och bifogas anbudet via kommunens upphandlingsverktyg Tendsign.