

IT-ANVISNINGAR

IT-utrustning och IT-säkerhet

Utföraren äger och ansvarar för sin egendatorutrustning, nätverk, programvaror, kringutrustning och liknande.

Utföraren ansvarar för att uppdaterat virusprogram och brandvägg finns på utrustningen.

IT-system

Utföraren ska använda de system som beställaren hänvisar till för att överföra uppgifter inom vård- och omsorg. Systemen som används för närvarande är verksamhetssystemet Pulsen Combine och tidsmätningssystemet Phoniro Care.

Inloggning

Utföraren ska beställa hos beställaren vilka anställda som ska ges administrativ behörighet till Pulsen Combine och Phoniro Care.

Utföraren ska meddela beställaren när behörigheter till systemet ska ändras (avslut, förändring, tillägg etc.).

Sollentuna kommun tillämpar tvåfaktorsinloggning för åtkomst till Pulsen Combine och Phoniro Care. Utföraren ska ombesörja att personal använder sig av aktuella inloggningssätt och ska bekosta ev. avgifter i samband med inloggning (tillverkning av eTjänstekort, sms-avgift etc.)

Vid användande av eTjänstekort ansvarar utföraren för att kortet fungerar i verksamhetens IT-miljö vilket inkluderar att erforderlig programvara och kortläsare finns.

Vid SMS-inloggning måste mobiltelefonen vara knuten till avsedd personal.

Kringkostnader för åtkomst och användning av programmen bekostas av utföraren.

Utbildning

Utföraren ska ombesörja att personalen har kunskap i hur systemen används. Vid behov ska utföraren tillgodose utbildningsbehov så att personalen kan använda systemen.

Utföraren ansvarar för utbildnings kostnader.

Förändringar

Förändringar inom IT-området sker löpande. Utföraren ska skyndsamt anpassa sig till nya anvisningar.

Informationssäkerhet

Kunderna ska kunna känna sig trygga med att informationshantering sköts på ett kvalitets- och säkerhetsmässigt korrekt sätt.

Utföraren ska följa gällande lagstiftning, föreskrifter samt tillämplig svensk standard.

Utföraren ska säkerställa att obehöriga ej får tillgång till, eller information från systemen. Utföraren får inte kopiera uppgifter i verksamhetssystemen till något annat register eller verksamhetsprogram.