



Denna mall ska användas vid referenstagning

Referenstagning inför godkännande av utförare enligt lagen om valfrihetssystem, LOV, nystartat företag.

För **nystartat företag** gäller att **personliga referenser** istället kan lämnas **avseende företrädarna** (de fysiska personerna) för företaget. Referenterna får inte vara personer som är anställda i företaget eller på annat sätt står i beroendeställning till företaget.

Referensgivare

Uppdragsgivare:

Namn på kontaktperson (referent):

Titel:

Telefon:

E-post:

Tidpunkt för uppdragetsgenomförande:

Referensen avser person:

Beskrivning av relation till referenstagaren:

Beskrivning av uppdrag (kortare redogörelse för verksamhetens innehåll och syfte):

Referenserna **ska** vara från uppdrag som liknar/motsvarar aktuell LOV-upphandlings uppdrag och uppdraget ska ha bedrivits inom de senaste fem åren.

Poängsättning och kvalificering

För att utföraren ska kunna bli kvalificerad i LOV-upphandlingen måste en **snittpoäng på lägst 3** uppnås i vart och ett av de **två efterfrågade referenserna**.

Referenten ska ge poäng mellan 1 till 5 för varje nedanstående delfråga. 5 poäng är högsta möjliga och 1 poäng lägsta möjliga betyg. 5 poäng står för "Ja, betydligt mer än uppdraget kräver", 1 poäng står för "Nej, betydligt mindre än vad uppdraget kräver" samt 3 poäng står för "Helt enligt uppdrag".

Referenten har även möjlighet att, vid behov, förtydliga poängsättningen i fritext.

Referenser

1. Anser ni att personen levererar den kvaliteten som tjänsten kräver?

1 2 3 4 5

Nej, betydligt mindre än uppdraget kräver

Ja, betydligt mer än uppdraget kräver

Förtydligande:

2. Upplever ni personens eventuella arbetsledning som tillräcklig för uppdraget?

1 2 3 4 5

Nej, betydligt mindre än uppdraget kräver

Ja, betydligt mer än uppdraget kräver

Förtydligande:

3. Uppfyller personen uppdragets krav gällande ett gott bemötande?

1 2 3 4 5

Nej, betydligt mindre än uppdraget kräver

Ja, betydligt mer än uppdraget kräver

Förtydligande:

4. Upplever ni att personen har kapacitet till att upprätthålla en dialog som är tillfredsställande för att klara av ett uppdrag?

1 2 3 4 5

Nej, betydligt mindre än uppdraget kräver

Ja, betydligt mer än uppdraget kräver

Förtydligande:

5. Har personen hanterat rutiner gällande klagomålshantering och avvikelserapportering på ett tillfredsställande sätt?

1 2 3 4 5

Nej, betydligt mindre än uppdraget kräver

Ja, betydligt mer än uppdraget kräver

Förtydligande:

Referenser

Referenten ska intyga uppgifternas äkthet genom sin underskrift och sitt namnförtydligande. Sollentuna kommun kan komma att kontakta referenten för att försäkra sig om intygets äkthet.

Datum:

Namnteckning

Namnförtydligande

En kopia av detta dokument ska bifogas till er LOV-ansökan via kommunens upphandlingsverktyg.