Denna mall ska användas vid referenstagning

Referenstagning inför godkännande av utförare enligt lagen om valfrihetssystem, LOV

Referenser lämnas från uppdragsgivare inom offentlig sektor som utföraren har eller har haft ett samarbete med.

Referensgivare

Uppdragsgivare:

Namn på kontaktperson (referent):

Titel:

Telefon:

E-post:

Tidpunkt för uppdragets genomförande:

Referensen avser utförare:

Beskrivning av uppdrag (kortare redogörelse för verksamhetens innehåll och syfte):

Referenserna ***ska*** vara från uppdrag som liknar/motsvarar aktuell LOV-upphandlings uppdrag och uppdraget ska ha bedrivits inom de senaste fem åren.

Poängsättning och kvalificering

För att utföraren ska kunna bli kvalificerad i LOV-upphandlingen måste en ***snittpoäng på lägst 3*** uppnås i vart och ett av de ***två efterfrågade referensuppdragen.***

Referenten ska ge poäng mellan 1 till 5 för varje nedanstående delfråga. 5 poäng är högsta möjliga och 1 poäng lägsta möjliga betyg. 5 poäng står för ”Ja, betydligt mer än avtalet kräver”, 1 poäng står för ”Nej, betydligt mindre än vad avtalet kräver” samt 3 poäng står för ”Helt enligt avtal”.

Referenten har även möjlighet att, vid behov, förtydliga poängsättningen i fritext.

1. Anser ni att verksamheten som utföraren driver uppfyller avtalad kvalitet?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Nej, betydligt mindre än avtalet kräver — Ja, betydligt mer än avtalet kräver

Förtydligande:

2. Upplever ni utförarens arbetsledning som tillräcklig för uppdraget?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Nej, betydligt mindre än avtalet kräver — Ja, betydligt mer än avtalet kräver

Förtydligande:

3. Uppfyller utföraren och dess personal avtalade krav gällande gott bemötande?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Nej, betydligt mindre än avtalet kräver — Ja, betydligt mer än avtalet kräver

Förtydligande:

4. Har utföraren haft en tillräcklig samverkan med er som uppdragsgivare för att klara uppdraget?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Nej, betydligt mindre än avtalet kräver — Ja, betydligt mer än avtalet kräver

Förtydligande:

5. Har utföraren tillräckliga och fungerande rutiner gällande klagomålshantering och avvikelserapportering?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Nej, betydligt mindre än avtalet kräver — Ja, betydligt mer än avtalet kräver

Förtydligande:

6. Har utföraren haft en proaktiv kommunikation med er som uppdragsgivare?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Nej, betydligt mindre än avtalet kräver — Ja, betydligt mer än avtalet kräver

Referenten ska intyga uppgifternas äkthet genom sin underskrift och sitt namnförtydligande. Sollentuna kommun kan komma att kontakta referenten för att försäkra sig om intygets äkthet.

Datum:

Namnteckning	*Namnförtydligande*

En kopia av detta, signerade dokument ska bifogas till er LOV-ansökan via kommunens upphandlingsverktyg.