

Felsökning av dörrautomatik och handsändare

Du som har fått bostadsanpassningsbidrag till installation av en dörrautomatik äger den och har möjlighet att ansöka om bidrag för reparation.

Om du tappar bort din handsändare får du kontakta installationsfirman för att köpa en ny, bidrag kan inte beviljas till en ny.

Felsökning om dörrautomatiken inte fungerar:

1. Börja med att kontrollera att handsändaren fungerar.
Om det finns flera dörrautomatiker i din fastighet, kontrollera om sändaren fungerar på någon av dem.
Om ingen av dem fungerar byter du själv batteri i handsändaren.
2. Kontrollera att strömmen till dörrautomatiken är påslagen. Strömbrytaren är oftast placerad ovan dörrkarmen i nära anslutning till dörrautomatiken. Den ska stå i läge 1. Om den står i läge 1 och den ändå inte fungerar - prova att ”starta om” genom att vrida strömbrytaren till noll och sedan åter till läge 1. Ta hjälp av någon om du inte själv klarar det, exempelvis fastighetsskötaren.
3. Om dörrautomatiken fortfarande inte fungerar trots du provat åtgärderna under punkt 1 och 2. Kontakta fastighetsskötaren som får kontrollera om det är något fel på dörren som har med fastighetens underhåll att göra, exempelvis skev dörr, krånglande elslutbleck m.m.
4. Om ingen av ovanstående åtgärder har löst problemet, kontaktar du firman som installerat dörrautomatiken för felsökning, alternativt kontaktar du bostadsanpassningen.
5. Du kan ansöka om bostadsanpassningsbidrag för kostnaden för felsökning och reparation. Ansökningsblankett för reparation finns på kommunens hemsida. Du kan även kontakta bostadsanpassningen för att få en blankett hemskickad.
6. Utbetalning av bidrag, se information på hemsidan.