



E-vision

för

Sollentuna kommun

Antagen av fullmäktige 2010-09-22, § 66

Sollentunas e-tjänster, system och digitala information bidrar dagligen till nytta och glädje för dem som använder dem.

Helhetssynen, tillgängligheten och den ständiga utvecklingen gör Sollentuna till en förebild för e-demokrati, e-tjänster och e-förvaltning.

- ❖ När man vill få information, sköta sina ärenden eller föra dialog med kommunen är det naturligt att gå in på www.sollentuna.se. Många gör det via mobilen eller andra typer av kommunikationsenheter.
- ❖ Tjänster och information ger ett enhetligt intryck och det går snabbt att hitta rätt information och förstå hur e-tjänsterna fungerar. Invånare, företagare och förtroendevalda kan logga in på webbplatsen och få en samlad bild av kommunal information och tjänster som rör den egna familjen, företaget eller uppdraget. Kartan på webben är också en ingång till användbar information och självservice.
- ❖ Kommunens e-förvaltning kännetecknas av en korrekt behandling av personuppgifter och rättsäkerhet. Man känner sig trygg i utformningen av e-tjänster och vet att information behandlas på ett säkert sätt.
- ❖ Det pågår en aktiv dialog mellan politiker, invånare, företagare och tjänstemän. Det är lätt för en besökare på webben att säga sin mening och komma till tals.
- ❖ Alla som besöker webbplatsen kan bidra till kommunens utveckling genom att lämna synpunkter, föra dialog och i vissa fall även själv publicera text och bilder.
- ❖ Det är smidigt för dem som får vård och omsorg eftersom olika myndigheter och utförare delar och utbyter information på ett effektivt och rättssäkert sätt.
- ❖ Sollentunas skolor är ett föredöme när det gäller att utnyttja IT för att utveckla de pedagogiska verksamheterna. Eleverna uppnår ständigt bättre resultat genom att utnyttja ett interaktivt och individualiserat e-lärande. Elever och lärare samarbetar med varandra och med resten av världen tack vare goda möjligheter till kommunikation och interaktion såväl inom som utanför kommunens gränser.
- ❖ Medarbetare kan enkelt sköta sitt arbete i bra applikationer. Dessutom är det möjligt att arbeta från annan plats än kontoret. God informationsförsörjning gör att de flesta rutiner inte längre hanteras manuellt. De nya systemen och e-tjänsterna har effektiviserat och minskat kostnaderna samt gett en högre säkerhet och kvalitet i handläggningen.



- ❖ Sollentuna är en naturlig del av en nationellt sammanhållen och effektiv elektronisk förvaltning där samarbete med andra kommuner och myndigheter utvecklas.