

Sollentunas resultat i Kommunens kvalitet i korthet (KKiK) 2019



SOLLENTUNA KOMMUN

www.sollentuna.se

Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) 2019

För att mäta en kommuns resultat ur ett kvalitetsperspektiv används en stor mängd nyckeltal. Nyckeltalen möjliggör jämförelser med andra kommuners resultat, men visar också på utvecklingen i den egna kommunen över tid. Att jämföra och analysera nyckeltal ger kunskap som kan bidra till förbättringar och verksamhetsutveckling.

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har under tretton år drivit projektet Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) där nyckeltal samlas in och sammanställs för att sedan presenteras i form av kommunjämförelser.




Det grundläggande syftet har sedan starten varit att ta fram ett kunskapsmaterial som stärker de förtroendevalda i att **styra mot resultat** och i **dialogen med medborgarna**. Innan projektets start bjöds ett antal kommunstyrelseordföranden in till SKR för att ge sin bild av vilka områden som är väsentliga att ha kunskap om.

KKiK använder cirka 40 nyckeltal för att mäta kommunens prestationer inom tre områden:

- ❖ **Barn och unga**
- ❖ **Stöd och omsorg**
- ❖ **Samhälle och miljö**

De nyckeltal som ingår i KKiK varierar något från år till år. I KKiK 2019 har några av nyckeltalen från 2018 utgått och andra har tillkommit.

När KKiK-resultaten redovisas använder SKR en färgsättning som innebär att de 25 procent av kommunerna som har bäst resultat får grön markering, de 25 procent av kommunerna som har sämst resultat får röd markering och övriga kommuner får gul markering. Färgen i tabellen visar därmed Sollentunas resultat i förhållande till övriga kommuner. Färgen i sig visar därmed inte om resultaten är bra eller dåliga.

	Bästa 25 % av kommunerna
	Mittersta 50 % av kommunerna
	Sämsta 25 % av kommunerna

Samtliga nyckeltal och resultat för alla kommuner finns i databasen **Kolada**, www.kolada.se

Sollentuna kommuns resultat i Kommunens Kvalitet i Korthet 2019




Barn och unga	2017	2018	2019	Medelvärde länet	Medelvärde riket
Plats på förskola på önskat placeringsdatum, andel barn (%)	65	59	43	57	59
Inskrivna barn per årsarbetare i förskolan, antal	5,8	5,8	*1)	5,3	5,1
Kostnad förskola, kr/inskrivet barn	138 052	139 221	*1)	149 433	151 858
Elever i åk 3 som klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska/svenska som andraspråk, kommunala skolor, andel (%)	79	81	78	79	74
Elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik, kommunala skolor, andel (%)	94,3	90,5	91,6	90,5	85,9
Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, kommunala skolor, andel (%)	90,1	90,2	91,8	88	81,4
Elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, hemkommun, andel (%)	92,2	91,9	93,0	90	83
Elever i åk 9: Jag är nöjd med min skola som helhet, andel positiva svar (%)	–	77,3	*2)	69	66,7
Kostnad grundskola åk F-9, hemkommun, kr/elev	98 128	102 094	*1)	104 163	113 951
Gymnasieelever med examen inom 4 år, kommunala skolor, andel (%)	79,3	81,0	79,2	64,5	62,5
Gymnasieelever med examen inom 4 år, hemkommun, andel (%)	77,2	80,3	76,1	72,6	70,5
Kostnad gymnasieskola hemkommun, kr/elev	105 260	110 386	*1)	112 900	133 002
Aktivitetstillfällen för barn och unga i kommunala bibliotek, antal/1000 invånare 0-20 år	9,1	9,5	*1)	24,7	45,8
Deltagartillfällen i idrottsföreningar, antal/invånare 7-20 år	41	40	*1)	35	27
Elevplatser i musik- eller kulturskola som andel av invånare 7-15 år (%) <i>Ny definition år 2018, ej helt jämförbar med 2017</i>	18	28	*1)	24	27

Stöd och omsorg	2017	2018	2019	Medelvärde länet	Medelvärde riket
Brukarbedömning individ- och familjeomsorg - förbättrad situation, andel (%)	79	85	84	74	76
Ej återaktualiserade vuxna personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%)	76	78	80	84	79
Väntetid i antal dagar från ansökan till beslut om försörjningsstöd, medelvärde	22	12	12	16	15
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/invånare	3 039	3 430	*1)	3 649	4 289
Väntetid i antal dagar från beslut till första erbjudna inflyttningsdatum avseende boende enl. LSS § 9.9, medelvärde	–	34	9	102	156
Brukarbedömning gruppboendestöd LSS - Brukaren trivs alltid hemma, andel (%)	87	80	68	83	80
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)	75	81	70	80	73
Kostnad funktionsnedsättning totalt (SoL, LSS, SFB), minus ersättning från Försäkringskassan enl. SFB, kr/invånare	6 822	6 504	*1)	6 451	6 720
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	57	38	40	57	67
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	12	13	13	12	16
Kvalitetsaspekter särskilt boende äldreomsorg, andel av maxpoäng (%) <i>Ny definition från 2019</i>	–	–	68	77	51

	2017	2018	2019	Medelvärde länet	Medelvärde riket
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel ganska eller mycket nöjda (%)	82	81	81	78	82
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel ganska eller mycket nöjda (%)	89	85	84	85	90
Kostnad äldreomsorg, kr/invånare 80+ år	231 746	219 306	*1)	233 650	249 532

Samhälle och miljö	2017	2018	2019	Medelvärde länet	Medelvärde riket
Andel som får svar på e-post inom en dag (%)	98	94	94	89	84
Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga (%)	61	49	48	53	56
Gott bemötande vid kontakt med kommunen, andel av maxpoäng (%)	87	91	94	90	88
Delaktighetsindex, andel av maxpoäng (%) <i>Ny definition från 2019. Avser möjligheter till medborgardelaktighet i kommunen</i>	–	–	59	63	59
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som börjat arbeta eller studera, andel (%)	32	41	*1)	53	37
Elever på SFI som klarat minst två kurser, av nybörjare två år tidigare, andel (%)	47	42	*1)	37	45
Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)	43	53	*1)	56	47
Företagsklimat enl. Öppna Jämförelser/Insikt, Nöjd-Kund-Index totalt <i>(avser kommunens myndighetsutövning)</i>	67	69	*1)	71	73
Handläggningstid (median) från inkommen ansökan till beslut för bygglov för nybyggnad av en- och tvåbostadshus, antal dagar	–	85	*1)	97	62
Handläggningstid (median) från när ansökan betraktas som fullständig till beslut för bygglov för nybyggnad av en- och tvåbostadshus, antal dagar	–	8	*1)	17	24
Insamlat hushållsavfall totalt, kg/person	446	435	*1)	445	499
Miljöbilar i kommunorganisationen, andel (%) <i>Preliminär uppgift 2019</i>	53,8	52,2	54,2	38,3	34,5
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (%)	21	27	*1)	35	30

Färgförklaring

	Bästa 25 % av kommunerna
	Mittersta 50 % av kommunerna
	Sämsta 25 % av kommunerna

För kostnadsmått avser grön färg kommuner med lägst kostnad och röd färg kommuner med högst kostnad per barn/elev/invånare.

Teckenförklaring

*¹) Uppgift för 2019 är inte tillgänglig i januari 2020. 2018 års värde ingår därför i KKik 2019.

*²) Skolinspektionens enkät genomförs vartannat år.

Medelvärde riket och länet = ovägt medelvärde

Mer information

Samtliga resultat och nyckeltalens definitioner finns i databasen **Kolada**, www.kolada.se

Databasen **uppdateras kontinuerligt** när ny statistik blir tillgänglig. De värden för 2019 som i nuläget saknas i tabellen ovan publiceras löpande under 2020. I Kolada redovisas även resultat för samtliga kommuner.