

SollentunaSenioren

Nyhetsbrev för dig över 65

Nr 1-2009

Tema: Fritt val

Innehåll

Vad är Fritt val? sid 1

Ordföranden har ordet, sid 2

Du som har hemtjänst idag, sid 2

"Att välja är en möjlighet" sid 3

En biståndshandläggare berättar om hemtjänst, sid 4

Uppsökande verksamhet fortsätter 2009, sid 4

Har du frågor om Fritt val? sid 4

I höst startar det nya valfrihetssystemet Fritt val - Hemtjänst. I det här numret berättar vi om det nya systemet och hur det berör dig.



Vad är Fritt val?

Fritt val - Hemtjänst införs 1 september 2009 i Sollentuna kommun. Det är ett nytt system för valfrihet inom hemtjänsten som ska öka valmöjligheterna och mångfalden. Fritt val - Hemtjänst införs med stöd av lagen om valfrihetssystem (LOV).

Redan idag finns valmöjligheter inom hemtjänsten. Du kan välja och byta mellan fem upphandlade utförare. Dessa är upphandlade enligt lagen om offentlig upphandling (LOU).

Lagen om valfrihetssystem (LOV) innebär i korthet att du ska få möjlighet att välja och byta mellan de hemtjänstutförare som kommunen har godkänt och tecknat avtal med.

Utförare blir godkända om de klarar de krav som Sollentuna kommun bestämt. Kraven på utförarna handlar bland annat om att de ska vara seriösa som företagare, att de klarar de kvalitetskrav som ställs och att de ska följa de riktlinjer och lagar som finns. I höst, när systemet är igång, kan nya utförare ansöka och bli godkända löpande.

Hur de som har hemtjänst idag påverkas av det nya systemet beskrivs på sida 2. Observera att du som bor på Tors backe servicehus inte berörs av Fritt val - Hemtjänst.

Vad kostar det?

Ersättningen som utförarna får av kommunen är bestämd från början. Det innebär att utförarna inte kan tävla om att ha det lägsta priset. Istället gäller det att de klarar kraven för att bli godkänd och att de sedan levererar den bästa hemtjänsten så att fler personer vill välja dem.

Införandet av Fritt val - Hemtjänst innebär ingen förändring av de avgifter som finns idag. Det kommer inte heller att vara någon pris-

skillnad mellan de olika utförarna - oavsett om det är ett kommunalt eller ett privat företag.

Serviceinsatser och omvårdnadsinsatser

Om du är beviljad serviceinsatser (städning, tvättning och uppsnygning av hem), kan du välja mellan de utförare som är godkända för att utföra serviceinsatser. Om du är beviljad omvårdnadsinsatser (mat, personlig hygien m.m.), kan du välja mellan de som är godkända för att utföra omvårdnadsinsatser. Om du får både serviceinsatser och omvårdnadsinsatser kan du välja att ha samma utförare för båda eller två olika. Några utförare kommer enbart att utföra antingen serviceinsatser eller omvårdnadsinsatser och några utförare har även valt att enbart finnas i utvalda områden i kommunen.

Att byta utförare

Informationen om de valbara utförarna får du antingen genom att kontakta biståndshandläggarna, eller genom att titta på informationen på webben. Från och med den 1 augusti 2009 finns information om valbara utförare tillgänglig. För att komma direkt till sidorna om Fritt val på webben kan du besöka www.sollentuna.se/frittval

Om du som brukare är missnöjd, eller bara vill pröva någon annan utförare, kan du utan särskild förklaring byta till en annan utförare. Det är kommunens biståndshandläggare som hjälper till med bytet.



Ordföranden har ordet

Det viktigaste skälet till att vi i Sollentuna inför Fritt val, enligt lagen om valfrihetssystem, är att vi vill ge äldre rätt att bestämma själva också när man behöver samhällets vård och omsorg. Med Fritt val får äldre möjlighet att välja utförare av äldreomsorg. Och möjlighet att välja bort omsorg och vård som man inte är nöjd med.

Man ska inte behöva förlora inflytande, delaktighet och självbestämmande för att man blir äldre. Man måste få råda över sin vardag också när man behöver hjälp eller vård. Att själv få bestämma vem som ska hjälpa till med morgonduschen eller vilket äldreboende man vill bo på är viktigt. Jag har träffat många äldre som vill välja och som kan välja.

Tänk att få välja ett äldreboende där man kan ta med husdjuret, eller ett där sång och musik finns varje dag. Eller kanske ett boende med konstnärlig inriktning eller ett boende för spansktalande. Vi är olika, har olika intressen, också när vi blir äldre.

Det är också viktigt för att öka möjligheterna för anställda i omsorgen att få olika arbetsgivare att välja på. Och att kunna starta eget. Det kan bidra till att öka statusen i verksamheten. Jag har träffat några personer med invandrarbakgrund som ligger i startgroparna med sina företag som kan erbjuda hemtjänst på många olika språk.

Tillsyn och kontroll är fortfarande kommunens ansvar oavsett vem som är utförare. Man ska kunna känna sig trygg med vård och omsorg i Sollentuna. Jag är glad över att vi genom att införa Fritt val kan öka utbudet av välfärdstjänster för våra äldre.



Sonia Lunnergård

Sonia Lunnergård (kd),
ordförande i vård- och
omsorgsnämnden

sonia.lunnergard@sollentuna.se

Du som har hemtjänst idag

Du som har hemtjänst idag behöver inte göra något speciellt när Fritt val införs. Efter att din utförare är godkänd kan du fortsätta att nyttja dem som vanligt.

Om du vill behålla din nuvarande utförare

Din beviljade insats påverkas inte av Fritt val och din utförare fortsätter att utföra hemtjänst gentemot dig. Om du vill behålla din nuvarande utförare behöver du inte göra någonting alls. Efter att din utförare är godkänd kan du fortsätta att nyttja dem som vanligt. Du behöver alltså inte göra något nytt val och du behöver inte kontakta din biståndshandläggare för att behålla din nuvarande utförare.

Om du vill ha en ny utförare

Om du vill anlita en ny utförare efter den 1 september, kommer det att finnas fler utförare att välja på. Efter den 1 augusti kan du få information om vilka val-

bara utförare som finns tillgängliga för dig på www.sollentuna.se/frittval eller genom din biståndshandläggare. Efter den 17 augusti kan du sedan börja göra val.

Även om du vill ha en ny utförare måste du inte göra ett nytt val inför 1 september. Nya utförare kommer till löpande och de flesta nya utförare kommer successivt att bygga upp sin verksamhet i Sollentuna. När Fritt val startar kan du byta utförare när som helst.

Avgifter

Din avgift kommer inte att påverkas av att Fritt val införs. Det kommer inte heller att vara någon prisskillnad mellan olika utförare, oavsett om det är ett kommunalt eller ett privat företag.



”Att välja är en möjlighet”

Maud Biärsjö är sollentunabo sedan år 1960 och har bott i både Rotebro och Häggvik innan hon landade i sin nuvarande lägenhet i Edsberg, där hon trivs mycket bra. Maud är både ideell ledare i senior-Qi Gong och sekreterare i PRO.

– Jag är med i PRO för att jag tycker att äldreomsorgen är ett jätteviktigt område som jag vill kunna påverka. Det handlar ju om väldigt många människors vardag!

I början på året ramlade Maud och skadade sig väldigt illa. Skadorna gjorde att hon inte klarade sig själv under en tid och behövde hemtjänst.

– Det fungerade jättebra med biståndshandläggaren. Vi gick tillsammans igenom vad jag behövde hjälp med. I början fick jag hjälp fyra gånger per dag och tjejrna som kom var jättegulliga.

”Det är viktigt att vi har en valmöjlighet”

Maud gjorde ett aktivt val när hon skulle välja sin hemtjänstutförare. Hon ville vara med och bestämma vilket företag som skulle hjälpa henne och kunde nu välja det hon tyckte verkade bäst.

Hon tycker att det är viktigt att man utnyttjar sin valmöjlighet och gör ett aktivt val, istället för att ta ickevalsalternativet*.

– Det är viktigt att man som äldre vet att man har en valmöjlighet och att man tar vara på den. Man får inte glömma bort sig själv! Jag tycker att man ska ta del av det kommunen har att erbjuda och att man ska se det som en möjlighet, säger Maud.

Maud påpekar även att hon tycker det är viktigt att man pratar med sin biståndshandläggare om man inte trivs.

– En utförare kan fungera jättebra för en person, samtidigt som det fungerar mindre bra för någon annan. Det är ju väldigt individuellt vad man tycker är bra eller dåligt. Om man inte tycker att det fungerar bra kan man ju byta till en annan.

”Det är viktigt att man som äldre vet att man har en valmöjlighet och att man tar vara på den.”



Maud Biärsjö tycker att det är bra att man kan välja sin egen hemtjänstutförare i Sollentuna.

Hur vet man vilken utförare som är bäst?

Maud tror att det finns personer som kan tycka att det är lite jobbigt att de ska välja en utförare. Hur vet man vilken som är bäst? Hennes råd är att man ska sätta sig ner i lugn och ro med informationen om de olika utförarna, för att se vad de har att erbjuda.

– Jag tycker att man ska fundera över vilka behov man har - vad är det man vill ha hjälp med? Det kan även vara bra att diskutera de olika alternativen med andra, kanske en anhörig eller personer på en seniorträff.

”Fritt val ger större valmöjligheter”

Maud tycker att det är bra att man kan välja sin egen hemtjänstutförare i Sollentuna och att Fritt val kommer att ge en ännu större valmöjlighet med fler utförare.

– Många utförare kan ha liknande innehåll, men ändå tänka olika. När jag väljer själv kan jag få den utförare som passar mig och mitt liv bäst.

Text: Anna Hahn von Dorsche

* För de personer som inte kan eller vill välja en utförare finns ett så kallat ickevalsalternativ. Ickevalsalternativet består av en turordningslista med de utförare som själva valt att finnas med bland ickevalsalternativen. Den som inte kan eller vill välja får den utförare som står på tur enligt turordningslistan.

En biståndshandläggare berättar om hemtjänst

Hur gör jag om jag vill ha hjälp av hemtjänsten? Lena Rosman arbetar som biståndshandläggare på vård- och omsorgskontoret i Sollentuna kommun. Här berättar hon hur det går till att få hemtjänst.

”Först måste du kontakta oss och tala om att du vill ha hjälp. Då bokar jag eller någon av mina kollegor in ett möte, kanske ett hembesök. På mötet pratar vi så att jag lär känna dig och får veta vad du behöver hjälp med. Du får även möjlighet att fråga om det är något du undrar över.

Därefter beslutar jag om du får hemtjänst och meddelar dig beslutet.

Om du blir beviljad hemtjänst visar jag dig vilka utförare det finns att välja på. Du får läsa igenom informationen om de olika företagen och sedan välja den utförare du tycker verkar passa dig bäst.

När du har bestämt dig för ett företag meddelar vi utföraren om det. Utföraren tar då kontakt med dig, så att ni tillsammans kan upprätta en genomförandeplan och sätta igång med din hemtjänst.”



Uppsökande verksamhet fortsätter 2009

Uppsökande verksamhet är ett projekt som startades förra året av vård- och omsorgsnämnden. Projektet finns för att informera äldre personer som inte har biståndsbedömda insatser genom äldreomsorgen.

Annica de Wahl är projektledare för Uppsökande verksamhet. Som en del i sitt arbete att informera om den hjälp kommunen har att erbjuda, kommer Annica att berätta om det nya valfrihetssystemet Fritt val. Det här året kommer hon att kontakta de cirka 230 personer i kommunen som fyller 80

år under året och inte har hjälp av hemtjänst. Dessa personer blir erbjudna information genom hembesök eller informationsträffar.

Kontakta Annica de Wahl om du vill veta mera om Uppsökande verksamhet.



Annica de Wahl
Projektledare för
Uppsökande verksamhet
Tfn: 08-579 214 27
annica.de.wahl@sollentuna.se

Har du frågor om Fritt val?

Kontakta oss om du har några generella frågor om Fritt val - Hemtjänst. Du kan även besöka www.sollentuna.se/frittval

Monika Linderstål
Chef för myndighetsavdelningen
Tfn: 08-579 214 43
E-post: monika.linderstal@sollentuna.se

Anna Rörling
Samordnare för myndighetsavdelningen
Tfn: 08-579 216 23
E-post: anna.rorling@sollentuna.se

Linda Larsson
Projektledare för valfrihetssystem
Tfn: 08-579 216 72
E-post: linda.larsson@sollentuna.se

Pär Westring
Processledare för införandet av valfrihetssystem
Tfn: 08-579 215 16
E-post: par.westring@sollentuna.se

