



Policy

för

tillgänglighet till kommunens externa webbplats

Antagen av fullmäktige 2008-06-11, § 61

Inledning

Denna policy beskriver Sollentuna kommuns ambition vad gäller tillgänglighet till kommunens externa webbplats och de standards på området som kommunen ska följa.

Tillgänglighet på webben handlar om att se till att den information och de tjänster som erbjuds kan nås av så många som möjligt, oavsett individuella förutsättningar. En tillgänglig webb medför att människor med olika behov får större möjligheter att ta en mer aktiv roll i samhället.

Begreppet tillgänglighet i detta avseende handlar inte enbart om funktionshindrades möjligheter att använda webbplatsen och deras tjänster. En tillgänglig webb handlar även om att skapa förutsättningar för kommunikation genom olika typer av mottagarteknik som exempelvis mobiltelefoner, handdatorer, informationskiosker och webbTV. Dessutom är det omöjligt att definiera var gränsen går för ett funktionshinder. Att ha svenska som andraspråk är knappast ett funktionshinder, men påverkar ändå användaren.

Med webbplatsen avses domänen sollentuna.se, med den gemensamma ingångssidan www.sollentuna.se och underliggande sidor. I tillämpliga delar avses även subdomäner.

Policyn gäller för kommunens nämnder och förvaltningar och målgrupp är främst anställda inom kommunen och dess förvaltningar som ansvarar för och/eller arbetar med att publicera information och tillhandahålla tjänster på webbplatsen.

Syfte

Ett syfte med policyn är att säkerställa att webbplatsen är tillgängligt konstruerad och framtidssäkrad, det vill säga fungera med alla typer av webbläsare och hjälpmedel för funktionshindrade så länge dessa följer internationella standarder.

Ett annat syfte är att säkerställa att allt innehåll som publiceras på webbplatsen är strukturerat och formaterat enligt standards för en tillgänglig webbplats.

Omfattning

Policyn omfattar såväl informationssidor som e-tjänster som erbjuds eller kommer att erbjudas.



Solentuna kommun ska vid utveckling och förvaltning av kommunens externa webbplats med tillhörande e-tjänster följa Vägledningen 24-timmarswebben som tagits fram av Verva, Verket för förvaltningsutveckling.

Kommunstyrelsens ledningskontor fastställer tillämpningsanvisningar till denna policy.