



Policy för kommunens externa webbplats

Antagen av fullmäktige 2008-06-11, § 61

Inledning

Denna policy beskriver syftet med Sollentuna kommuns webbplats och reglerar hur kommunen arbetar med och vidareutvecklar webbplatsen. Policyn innehåller även övergripande roller och ansvar.

Med webbplatsen avses domänen sollentuna.se, med den gemensamma ingångssidan www.sollentuna.se och underliggande sidor. I tillämpliga delar avses även subdomäner.

Policyn gäller för kommunens nämnder och förvaltningar och målgrupp är främst anställda inom kommunen och dess förvaltningar som ansvarar för och/eller arbetar med att publicera information och tillhandahålla tjänster på webbplatsen.

Strategiskt värde och vision

Syftet med webbplatsen och det långsiktiga målet beskrivs i form av strategiskt värde och vision enligt nedan.

Strategiskt värde

Sollentuna kommuns webbplats är en av kommunens viktigaste kanaler för att:

- erbjuda kommuninvånarna bra service, information och tjänster,
- ge invånarna insyn i kommunens verksamhet och processer,
- förbättra möjligheterna till deltagande för en ökad demokrati inom kommunen.

Webbplatsen är också ett strategiskt verktyg för att profilera Sollentuna som en kommun som karaktäriseras av ansvarsfull ekonomisk politik, valfrihet, företagsvänlighet, hållbar utveckling samt integration och demokrati.

Vision

Sollentuna kommuns webbplats omfattar all kommunal verksamhet och är kommuninvånarnas och andra intressenters självklara plats för information, kommunikation och interaktiva tjänster med hög tillgänglighet. Webbplatsen stimulerar till ökat deltagande i de demokratiska processerna och främjar dialog mellan kommunens förtroendevalda, tjänstemän och kommunens invånare.

Målgrupper

Målgrupper för webbplatsen är i första hand invånare, företag, föreningar och organisationer inom Sollentuna kommun. Anställda och förtroendevalda



inom kommunen, myndigheter, media, potentiella inflyttare, investerare och besökare är exempel på övriga intressenter.

Ansvar

I denna policy regleras det övergripande ansvaret för webbplatsen.

Kommunstyrelsen

- Systemägare för www.sollentuna.se
- Säkerställer att webbplatsens strategiska värde och vision efterlevs
- Ansvar för informationsinnehåll och e-tjänster på kommunövergripande nivå
- Säkerställer finansiering och övriga resurser som krävs för att utveckla och underhålla webbplatsen på kommunövergripande nivå

Nämnderna

- Ansvar för att webbplatsen utgör en integrerad del av förvaltningens övriga verksamhet
- Ansvar för informationsinnehåll och e-tjänster på förvaltningsnivå
- Säkerställer finansiering och övriga resurser som krävs för att utveckla och underhålla webbplatsen på förvaltningsnivå

Kommunstyrelsens ledningskontor fastställer organisationen för webbplatsen i övrigt och reglerar ansvar och befogenheter.

Övriga policies och tillämpningsanvisningar

Kommunen har ett antal övriga policies som också reglerar webbplatsen i olika utsträckning. Dessa policies ska följas i de delar de är tillämpliga på webbplatsen.

Kommunstyrelsens ledningskontor fastställer tillämpningsanvisningar till denna policy för att förtydliga vad gällande policies i praktiken innebär för webbplatsen.

Juridik och etik

All information som läggs ut på kommunens webbplats ska vara korrekt och stämma överens med gällande lagstiftning och god publicistisk sed.

Utveckling

Kommunens mål är fortsatt utveckling av kommunens webbplats med användarnas behov i fokus i enlighet med visionen och intentionerna i Vägledningen 24-timmarswebben som tagits fram av Verva, Verket för förvaltningsutveckling. Det gäller utveckling av såväl informationsinnehåll, e-tjänster som e-demokrati.